

Mega Trend No7: 4PL & LLPs

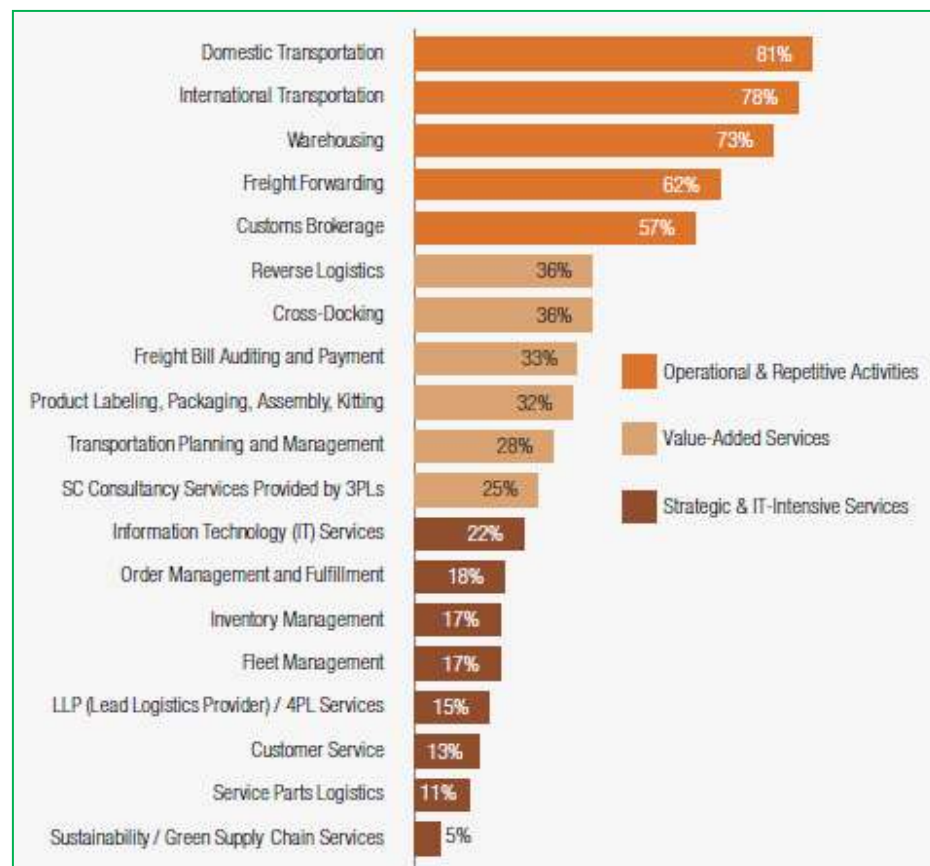
Mega Trend No7: 4PL & LLPs

Οι εταιρείες Διεθνώς επιλέγουν συνεργασίες με 3PL εταιρείες

Results		2014 Study
Logistics Cost Reduction		11%
Inventory Cost Reduction		6%
Logistics Fixed Asset Reduction		23%
Order Fill Rate Changed:	From	66%
	To	68%
Order Accuracy Changed:	From	68%
	To	69%

Το outsourcing συνεχίζει να επιφέρει σημαντικά και μετρήσιμα αποτελέσματα

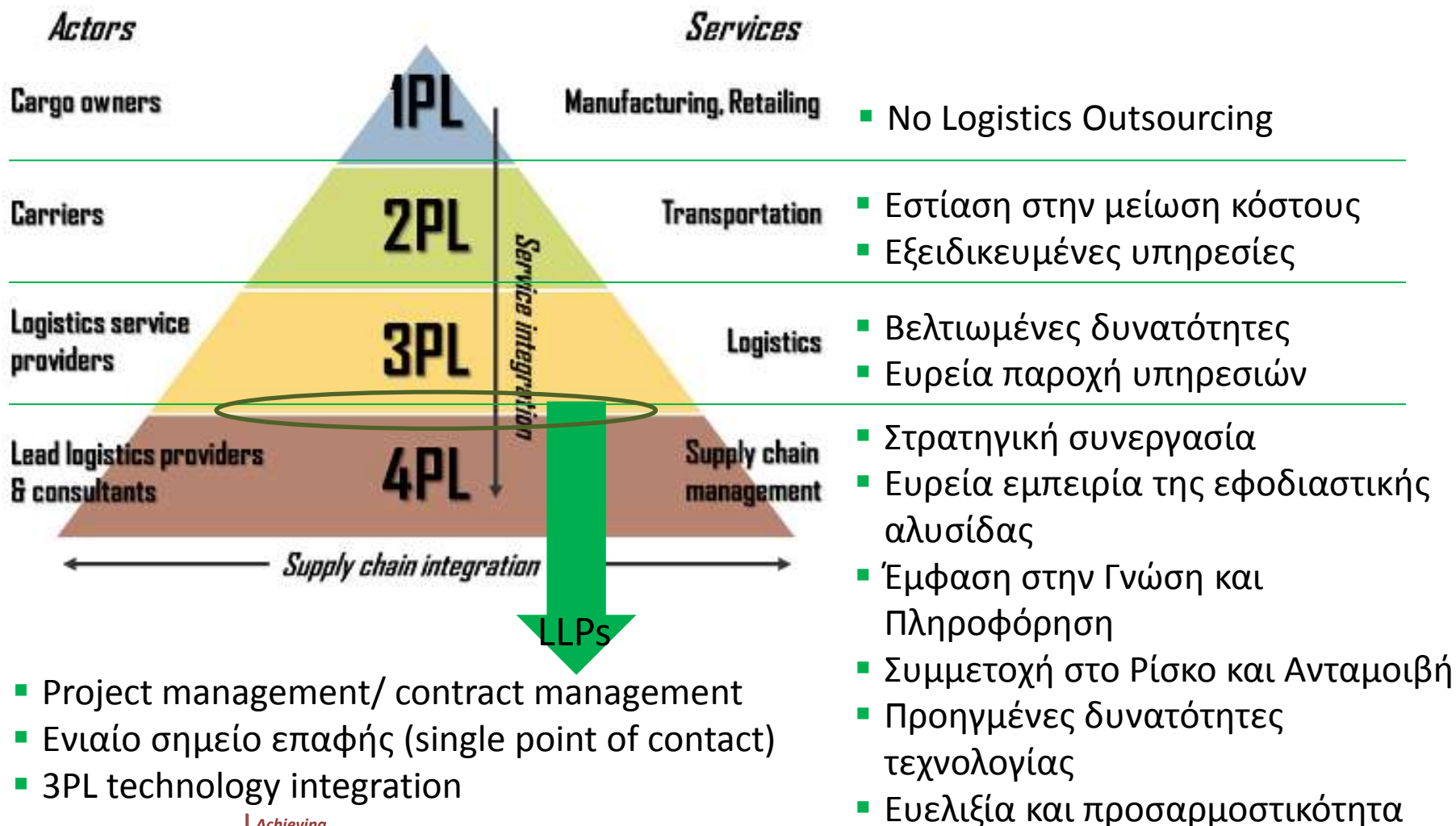
Source: Capgemini 2014 18th Annual Third-Party Logistics Study



Οι υπηρεσίες Outsourcing με μεγαλύτερη ζήτηση διεθνώς

Mega Trend No7: 4PL & LLPs

Η ανάγκη για πιο ολοκληρωμένη παροχή λύσεων φαίνεται να εδραιώνει τα LLPs & 4PL



Mega Trend No7: 4PL & LLPs

Η εξέλιξη του Outsourcing

2PL

- Η πρώτη φάση, την οποία αρκετοί ονομάζουν χιουμοριστικά «2PL», ήταν αυτή του outsourcing του «μεταφορικού έργου». Ήταν η πρώτη διάσταση που εμφανίστηκε, γιατί αυτή είχε και τα μεγαλύτερα και πιο προφανή περιθώρια συνεργιών. Είναι αυτό που αποκαλούμε στην Ελλάδα «ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑ».
- Δυστυχώς οι περισσότερες μεταφορικές μας εταιρείες έχουν παραμείνει σ' αυτό το ρόλο του 2PL και μάλιστα στο “primary transportation”, δηλαδή μεταξύ πόλεων, και ίσως αυτός να είναι ο βασικός ρόλος της κακής οικονομικής τους κατάστασης.
- Ο χώρος αυτός του primary transportation πιστεύουμε πλέον ότι εμφανίζει βαθμό outsourcing άνω του 90%.

2½ PL:

- Και μετά ήρθε (χιουμοριστικά και πάλι) η διάσταση του 2 ½ PL, δηλαδή να δώσουν οι εταιρείες outsourcing όλο το μεταφορικό τους έργο, δηλαδή και το secondary transport, δηλαδή την αστική διανομή. Δυστυχώς εδώ, μετρήσεις της PLANNING δείχνουν ότι το ποσοστό του outsourcing είναι κατώτερο του 30%.

3PL:

- 3PL: Και μετά ήρθε το 3PL, δηλαδή εκτός από την μεταφορά (primary & secondary) να αναλάβει ο outsourcer και την αποθήκευση (warehousing) .

2½ PL:

- Η εξέλιξη μας οδηγεί προς τους 3½ PL δηλαδή παρόχους που θα αναλαμβάνουν πλέον outsourcing όχι μόνο υπηρεσίες logistics, αλλά υπηρεσίες supply chain (όπως παραγγελιοληψία, διαχείριση παραγγελίας, δρομολόγηση, κοκ)

4PL:

- Και τέλος, οι 4PL περιλαμβάνουν και τις υπηρεσίες που αφορούν την αριστερή πλευρά της εφοδιαστικής αλυσίδας (integrators) , δηλαδή την τροφοδοσία της επιχείρησης (πχ παρακολούθηση πορείας εκτέλεσης παραγγελίας γραφειοκρατία τροφοδοσίας, συντονισμός έργου μεταφοράς & αποθήκευσης, κοκ)

Mega Trend No7: 4PL & LLPs

*Οι πάροχοι των λύσεων παρέχουν ή αναμένεται να παρέχουν
Υπηρεσίες Προστιθέμενης αξίας*

- Συμμετοχή στο Sales & Operations Planning (SOP)
- Συντονισμός και διαχείριση του μεταφορικού έργου
- Διαχείριση της γραφειοκρατίας εκτέλεσης παραγγελιών
- Logistics P/L προϊόντων – πελατών / AB Costing
- Συμβουλευτική - Επεξεργασία & διαχείριση της πληροφορίας
- Ηλεκτρονική παραγγελιοληψία (call center, κλπ)
- Διαχείριση παραγγελιών (stock & credit control, back orders)
- Ex van sales
- Reverse logistics
- Merchandising



Mega Trend No7: 4PL & LLPs

Βήματα προς την κατεύθυνση της « Υπέρβασης» από την φάση του 3PL στον 4PL

Ορίζονται και παρακολουθούνται από κοινού στόχοι βελτίωσης της αποτελεσματικότητας

Οι 2 πλευρές συμμετέχουν στις δράσεις που σχεδιάζονται για την επίτευξη του στόχου και παρακολουθούν τα αποτελέσματα με δομημένο τρόπο

Τα compliance ειδικά μεταξύ μόνιμων συνεργατών γίνονται εντονότερα και πιο σαφή

Ο συνεργάτης αποκτά το ρόλο του συμβούλου, προτείνοντας λύση για διάφορα θέματα που απασχολούν τον πελάτη/συνεργάτη, βάσει ευρύτερης εμπειρίας & εξειδίκευσης

Ο βαθμός
συνεργασίας
ολοκληρώνεται
σταδιακά



πχ ο Συνεργάτης κάνει έλεγχο 1^{ου} βαθμού σε stock control & credit, «απορροφώντας» το μεγάλο τμήμα της γραφειοκρατίας, χωρίς η εταιρεία να χάνει τον έλεγχο της διαδικασίας και της πληροφορίας.

Mega Trend No7: 4PL & LLPs

Προϋποθέσεις επιτυχούς συνεργασίας 2 πλευρών

Συνεργασία

- Επίτευξη στρατηγικής συνεργασίας με ειδικευμένους *Partners* & εστίαση στην δημιουργία μεσο/μακροπρόθεσμης αξίας

Εμπιστοσύνη

- Ανταλλαγή πληροφοριών και αμοιβαία εμπιστοσύνη

IT

- Αξιοποίηση προηγμένων πληροφοριακών συστημάτων

Δέσμευση

- Συμμετοχή στο Ρίσκο και την Ανταμοιβή